

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Ballonfahrt-ABC“



Diese Ballonfahrt-AGB's sind wesentlicher Bestandteil des Beförderungsvertrages und werden mit Bezahlung / Anzahlung des Mitgliedsbeitrages bzw. bei Fahrtantritt anerkannt. Alle vorherigen AGB's werden hiermit ungültig.

(1) **Bezahlung** Bitte haben Sie Verständnis, dass wir erst nach erfolgter Zahlung bzw. Anzahlung Termine vereinbaren können. Bei Anzahlungen sind Restbeträge VOR Fahrtantritt bar zu entrichten.

(2) **Gästezahl** Wenn Sie als Einzelperson mitfahren, stellen wir eine kleine Gruppe von üblicherweise 3 bis 5 Gästen (pro Ballon) zusammen. Bei größeren Gruppen setzen wir mehrere Ballone ein. Beim Start von mehreren Ballonen könnten besondere (kostenpflichtige) Genehmigungen erforderlich sein.

(3) **Dauer** Wir lassen uns viel Zeit für Ihre Ballonfahrt. Der eigentliche „Ritt durch die Lüfte“ dauert in der Regel etwa eine bis eineinhalb Stunden, sehr oft auch länger. Sollte es in Ausnahmefällen aus sicherheitstechnischen Gründen erforderlich sein, eine Fahrt vorzeitig zu beenden so gilt diese dann als vertragsgerecht durchgeführt, wenn sie mindestens 45 Minuten gedauert hat. Bei kürzerer Fahrzeit wird die Ballonfahrt kostenlos wiederholt. Mit Anfahrt, Auf- und Abbau, Erhebung in den Adelsstand, Landefest (Umtrunk, ev. Snack) und Rückfahrt zum Startplatz sollten Sie mindestens vier bis fünf Stunden einplanen.

(4) **Gesundheit** Etwas sportlich sollten Sie schon sein, denn die Landung erfolgt in der Regel auf einer Wiese oder einem Acker. Herzkrankte, schwangere und Personen mit Kreislaufproblemen können keine Ballonfahrt unternehmen. Kinder sollten mindestens 10 Jahre alt und 1,10 m (Korbrand) groß sein. Bedenken Sie aber bitte: Was Erwachsene schön finden, kann für Kinder und Jugendliche schnell zur Qual werden. Eine Altersbeschränkung nach oben gibt es nicht. Im Zweifel sprechen Sie bitte mit Ihrem Arzt (Glasknochen, künstliche Hüftgelenke?). Vor und während der Fahrt herrscht grundsätzlich Alkoholverbot.

(5) **Gewicht** Die Tragkraft und Lebensdauer eines Ballons ist in erheblichem Maße von der Umgebungstemperatur abhängig. Deswegen müssen wir uns (ganz besonders im Sommer) auf die korrekte Gewichtsangabe der Gäste verlassen. Wir behalten uns das Recht vor, am Startplatz nachzuwiegen und Sie bei falschen Angaben und daraus resultierender Tragkraftüberschreitung ersatzlos von der Ballonfahrt auszuschließen. Bei unzutreffenden Wetterdaten des Wetteramtes (z.B. wärmer als erwartet / Wind / Regen) behalten wir uns vor, kurzfristig Gästen abzusagen. Schadenersatzanspruch oder Minderung ist hier ausgeschlossen. Sollten Sie über 100 kg auf die Waage bringen, sprechen Sie mit uns - wir müssen ggf. zwei Gastplätze berechnen, oder Ihre Ballonfahrt in die kühlere Jahreszeit verschieben. Aus den aufgeführten Gründen kann es in der heißen Jahreszeit auch erforderlich sein, nur noch Frühfahrten durchzuführen, da die Lufttemperatur dann deutlich geringer ist. Ein Rechtsanspruch auf eine Fahrt zu einer bestimmten Tageszeit oder an einem bestimmten Ort besteht aus den genannten Gründen nicht.

(6) **Jahreszeit** Eine Ballonfahrt ist zu jeder Jahreszeit ein Erlebnis. Natürlich ist die Hauptsaison im Sommer (Mai bis September), aber auch Frühling und Herbst haben oft schöne Tage und besonders klare Sichten. Ein ganz besonderes Erlebnis ist eine Ballonfahrt über die verschneite Winterlandschaft, insbesondere in den Alpen.

(7) **Terminvereinbarung** Rufen **Sie** uns bitte unter 06220 – 92 22 27 an, um einen Termin zu vereinbaren. Im Sommer finden Ballonfahrten sehr früh und am Abend statt. (Ab Sonnenaufgang plus ca. zweieinhalb Stunden bzw. Sonnenuntergang minus zwei Stunden). Im Winterhalbjahr (Oktober bis März) kann meist ganztägig gefahren werden. Diese Zeiten sind durch die in der warmen Jahreszeit herrschende Thermik vorgegeben. Ballone brauchen KEINE Thermik – im Gegenteil, diese für Segelflieger notwendigen Aufwinde sind für Ballone sehr gefährlich. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie gerne bei der Ballonfahrt.

(8) **Terminbestätigung** Zum Wetter-Check rufen **Sie** uns an. Bei Spätfahrten zwischen 11:15 und 13:00 Uhr des Fahrtages. Bei Frühterminen am Vorabend zwischen 21:15 Uhr und 23:00 Uhr. Dann erfahren Sie auch den Treffpunkt bzw. Startplatz, der in Abhängigkeit des Windes unterschiedlich sein kann. Da wir aus organisatorischen Gründen das Büro nicht immer besetzt halten können, versenden wir auch eine eMail/SMS oder schalten den Anrufbeantworter ein, der Ihnen mitteilt unter welcher Telefonnummer wir erreichbar sind.

(9) **Storno** Sollten Sie am vereinbarten Termin verhindert sein, so muss dies spätestens 48 Stunden vor Fahrtantritt bekannt gegeben werden, damit wir Ersatzgäste einbuchen können. Bei Absagen zwischen 48 und 24 Stunden behalten wir 50% des Fahrpreises ein, bei kurzfristigen Absagen oder Nichteinhaltung des Termins sind wir berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen. Da ein Mindeststart- bzw. Landegewicht zur sicheren Durchführung einer Ballonfahrt erforderlich ist, können hier Probleme entstehen. Bei Stornierung der Ballonfahrt, bzw. Annullierung der Anfrage vor einem bereits vereinbarten Fahrttermin behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- € einzubehalten.

(10) **Absage** Bei ungünstigen Wetterbedingungen oder geringer Auslastung sagen wir die Ballonfahrt ab und Sie erhalten einen neuen Terminvorschlag. Manchmal sind Absagen aufgrund schneller Wetteränderungen kurzfristig erforderlich. Absagen können per Telefon, SMS oder Mail erfolgen.

(11) **Wetter** Da Wettervorhersagen leider nicht immer genau sein können, sind hier manchmal Fehleinschätzungen möglich. Für uns ist der amtliche Luftfahrt-Wetterbericht des Wetteramtes Offenbach entscheidend. Wenn hier vom schlechten Wetter (Wind, Regen...) gesprochen wird, müssen wir absagen. Die Ballonfahrt findet nur bei klaren Sichten,

schönem Wetter und sicherer Wetterlage statt. Im Zweifelsfall wird der Ballon nicht starten, denn Sicherheit ist oberstes Gebot. Wichtig: Im Hochsommer kann es auch wegen zu hohen Temperaturen erforderlich sein, die Ballonfahrt abzusagen, bzw. die Zahl der Fahrgäste zu reduzieren, denn die Tragkraft des Ballons ist (je nach Außentemperatur) begrenzt. Die endgültige Start-Entscheidung trifft der Pilot/die Pilotin vor Ort. Dass hierbei auch einmal eine „unnötige“ Anreise erfolgen kann, liegt in der Natur der Sache. Ballonfahren ist eben Abenteuer pur! Regressforderungen oder Stornos aufgrund einer Fahrtsabsage, der Änderung des Startplatzes, der geplanten Fahrtstrecke oder einer durch den Wind bedingten kurzen Fahrtstrecke sind ausgeschlossen. Dies gilt sinngemäß auch bei einer „Fehleinschätzung“ der Wetterlage. Siehe auch (13) Startplatz.

(12) Kleidung Bitte kleiden Sie sich so, als ob Sie eine Wanderung unternehmen möchten. Unbedingt wichtig sind feste Wander-Schuhe mit flachen Sohlen (möglichst Knöchelumspannend) - lange Hosen sind sehr empfehlenswert. Sollte Kleidung und Schuhwerk nicht den Anforderungen entsprechen, behalten wir uns vor, Sie nicht mitzunehmen. Ein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung besteht dann nicht. Ein extra Pullover oder gar Mantel ist (im Sommer) nicht erforderlich. Im Ballon ist es nicht kalt, denn wir fahren mit dem Wind.

(13) Startplatz Wir bzw. unsere Partner starten in der Region (ca. 25km) um Heidelberg. Üblicherweise treffen wir uns an einem zentralen Punkt, um dann gemeinsam zum Startplatz zu fahren. Da Ballonfahren sehr windabhängig ist, kann keine langfristige Platz-Zusage gemacht werden. Ebenso ist eine bestimmte "Fahrtroute" nicht möglich, denn der Wind ändert manchmal seine Richtung. Sehr wichtig ist auch, ob am Ende der Fahrt ein geeigneter Landeplatz zur Verfügung steht. Darüber hinaus kann durch luftrechtliche Auflagen oder besondere Wettersituationen eine diesbezügliche Änderung erforderlich sein. Auch jahreszeitlich bedingte Einschränkungen (z.B. vor der Ernte) können dazu führen, daß Startplätze nicht benutzt werden können. Bei Frühterminen kann durch die Geräuschbelastung ebenfalls nicht von jedem Platz aus gestartet werden. Nach einer langen Regenperiode kann es - insbesondere bei der Landung - durch aufgeweichte Wiesen Probleme geben, d.h. Termine müssen trotz schönem Wetter verschoben oder der Start in andere -trockene- Regionen verlegt werden. Falls sie über ihrem Heimatort fahren möchten ist dies möglich, sofern Sie den Ballon komplett belegen, uns ein geeignetes Startgelände (Wiese 30m x 50 m) zur Verfügung stellen und keine luftrechtlichen Einschränkungen bestehen. Die Mehrkosten für Anfahrt und erhöhten Zeitaufwand gehen zu Ihren Lasten. Eine kostenpflichtige Vorbesichtigung könnte erforderlich sein. Starts in bebautem Gebiet (z.B. bei einer Präsentation, beim Vereinsfest, vom Firmengelände usw.) müssen ev. vom Regierungspräsidium und der jeweiligen Gemeinde/Stadt gebührenpflichtig genehmigt werden. Rechnen Sie hierbei mit einer Bearbeitungszeit von etwa 4 Wochen.

(14) Saison Von April bis Oktober vereinbaren wir feste Ballonfahrt-Termine. Ab November bis zum März werden natürlich auch Fahrten durchgeführt. Allerdings (wegen der großen Wetter-Unsicherheit) nur mit sehr kurzem Vorlauf. Auf Wunsch setzen wir Sie auf unsere Winter-Warteliste. Bei voraussichtlich schöner Wetterlage versenden wir eine Mail und Sie können einen (manchmal sehr) kurzfristigen Termin vereinbaren. Wenn Sie keine Zeit/Lust haben, entstehen Ihnen keine Nachteile.

(15) Film/Foto Seit etlichen Jahren unterliegt Filmen und Fotografieren keinen Einschränkungen mehr. Lediglich das Ablichten von militärischen Einrichtungen bleibt verboten. Fragen Sie im Zweifel die/den Pilotin/en.

(16) Gültigkeit Bitte beachten Sie, dass der Fahrschein ("Gutschein") nach zwei Jahren verfällt - gerechnet ab Ausstellungsdatum. Bei Tombola-Gewinnen oder Verlosungen gilt möglicherweise eine andere Gültigkeit.

(17) Leistungen Zu unseren Leistungen gehört die Ballonfahrt mit dem Vereinsballon (oder einem Ballon unserer Partner), der Sektumtrunk, das Landefest mit Urkunde und die Erhebung in den Adelsstand der Ballonfahrer. Zusätzlich buchbar (bei kompletter Ballon-Belegung) ist auch ein kaltes Buffet, serviert üblicherweise am Landeplatz. Bei Frühfahrten gibt es dann Kaffee, Gebäck, Brötchen, Croissants, bei Spätfahrten unser "Odenwälder Vesper". Das Angebot kann ganz nach Ihren Wünschen gestaltet werden (Aufpreis).

(18) Vereinsmitglieder Fördermitglieder des Vereins „Ballonsport Kurpfalz e.V.“ können im Rahmen ihrer Mitgliedschaft jährlich eine Ballonfahrt kostenlos in Anspruch nehmen. Hier gelten obige Punkte sinngemäss.

(19) Salvatorische Klausel Sollte einer dieser Punkte rechtlich unwirksam sein, behalten alle Andern ihre sinngemäße Bedeutung.

Ballonsport Kurpfalz e.V.
Hauptstr. 24 • 69253 Heiligkreuzsteinach (Vorderheubach)
06220 - 92 22 27
0170 - 2 40 31 63
www.ballonsport-kurpfalz.de
info@ballonsport-kurpfalz.de

Bankverbindung:
Sparkasse Heidelberg IBAN: DE15 6725 0020 0009 1165 75 BIC: SOLADES1HDB